ŚCIEŻKA POMOCY

JAK REAGOWAĆ, GDY UCZEŃ LUB UCZENNICA DOŚWIADCZA PRZEMOCY?

SCHEMAT DZIAŁANIA

1 ZABEZPIECZ

Sprawdź, czy dziecko jest obecnie bezpieczne i czy nie potrzebuje natychmiastowej pomocy. Jeśli istnieje bezpośrednie zagrożenie zdrowia lub życia, reaguj niezwłocznie.

2 WYSŁUCHAJ

Pozwól dziecku opowiedzieć tyle, ile chce i potrafi. Słuchaj spokojnie, bez oceniania, podważania jego słów i wywierania presji.

3 POWIEDZ, CO WYDARZY SIĘ DALEJ

Wyjaśnij dziecku, jakie działania musisz podjąć, komu będzie trzeba przekazać informację i dlaczego.

4 URUCHOM ODPOWIEDNIĄ PROCEDURĘ

Postępuj zgodnie z obowiązującymi w szkole standardami ochrony małoletnich i procedurami interwencji. Przekazuj informacje tylko osobom, których udział jest niezbędny.

5 ZAPLANUJ WSPARCIE I MONITORING

Ustal, jakiego wsparcia dziecko potrzebuje po interwencji, kto będzie pozostawał z nim w kontakcie i czy sytuacja wymaga dalszego monitorowania.



fundacja avalon

Minister Edukacji

Projekt dofinansowany ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Edukacji w ramach programu „Kompas Młodego Obywatela”.

ZAWSZE	NIGDY
UWIERZ I POTRAKTUJ POWAŻNIE to, co mówi dziecko.	**NIE PRZESŁUCHUJ.** Nie wypytuj o szczegóły, które nie są potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa i uruchomienia odpowiedniej procedury.
SŁUCHAJ SPOKOJNIE, bez oceniania, naciskania i okazywania niedowierzania.	**NIE NACISKAJ,** jeśli dziecko nie chce lub nie potrafi powiedzieć więcej.
PODZIĘKUJ ZA ZAUFANIE. Możesz powiedzieć: "Dobrze, że mi o tym powiedziałeś / powiedziałaś".	**NIE PODWAŻAJ I NIE OCENIAJ** jego relacji.
POWIEDZ WPROST, ŻE PRZEMOC NIE JEST WINĄ DZIECKA.	**NIE ZAKŁADAJ, ŻE WIESZ, CZEGO DZIECKO POTRZEBUJE** - zapytaj je o potrzeby i ewentualne obawy.
PYTAJ O POTRZEBY DZIECKA i uwzględniaj jego zdanie wszędzie tam, gdzie możliwe.	**NIE OBIECUJ TAJEMNICY,** której możesz nie być w stanie dochować.
WYJAŚNIAJ, CO ROBISZ I DLACZEGO. Uprzedź dziecko, jeśli musisz przekazać info dalej.	**NIE KONFRONTUJ DZIECKA Z OSOBĄ, KTÓRA MIAŁA STOSOWAĆ PRZEMOC.**
OGRANICZAJ LICZBĘ OSÓB, które poznają szczegóły sytuacji, do tych, których udział jest konieczny.	**NIE PODEJMUJ SAMODZIELNEGO "ŚLEDZTWA"** ani nie próbuj rozstrzygać, kto mówi prawdę.
DAJ DZIECKU MOŻLIWOŚĆ WSKAZANIA ZAUFANEJ OSOBY DOROSŁEJ, jeśli jest to możliwe i bezpieczne.	**NIE PRZEKAZUJ INFORMACJI SZERZEJ, NIŻ TO KONIECZNE.**
KIERUJ SIĘ BEZPIECZEŃSTWEM I DOBREM DZIECKA na każdym etapie interwencji.	**NIE DECYDUJ ZA DZIECKO TAM, GDZIE MOŻE MIEĆ WYBÓR,** ale nie przerzucaj na nie odpowiedzialności za działania konieczne dla jego bezpieczeństwa.
ZADBAJ O CIĄGŁOŚĆ WSPARCIA - dziecko powinno wiedzieć, do kogo może zwrócić się po rozmowie.	**NIE ZOSTAWIAJ DZIECKA BEZ INFORMACJI** o tym, co wydarzy się po rozmowie.

NUMERY ALARMOWE

112 alarmowy ogólny

999 / 112 Pogotowie Ratunkowe

997 / 112 Policja

WAŻNE KONTAKTY POMOCOWE (CAŁY KRAJ)

Kontakty poniżej wspierają dziecko, rodzinę i szkołę w procesie pomocy — zgodnie z zasadą: wierz, nie obwiniaj, słuchaj bez oceniania, szanuj decyzje osoby pokrzywdzonej, informacje przekazuj tylko za świadomą zgodą.

Pomoc dla dzieci i młodzieży

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - dzieci i młodzież

116 111

(24/7)

Niebieska Linia (Instytut Psychologii Zdrowia)

22 668 70 00 / 116 123

(24/7)

Infolinia dla rodziców, opiekunów i nauczycieli Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę

800 100 100



Interwencja kryzysowa i wsparcie rodziny

Niebieska Linia

800 120 002

(24/7)

Kryzysowy Telefon Zaufania

116 123

(24/7)

Ośrodek Pomocy Społecznej (OSP) - lokalny, wg miejsca zamieszkania ucznia

dane w urzędzie gimny / dzielnicy



Ośrodki Interwencji Kryzysowej w miastach wojewódzkich

Nazwa ośrodka	Adres	Telefon
Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej (Warszawa, mazowieckie)	ul. 6-go Sierpnia 1/5, 02-843 Warszawa	22 643 26 15
Ośrodek Interwencji Kryzysowej (Kraków, małopolskie)	ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków	12 421 92 82 (całodobowy)
Ośrodek Interwencji Kryzysowej (Łódź, łódzkie)	ul. Niciarniana 41, 92-320 Łódź	42 630 11 02
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS – Nadodrzańskie Centrum Wsparcia (Wrocław, dolnośląskie)	ul. Rydygiera 45a, 50-248 Wrocław	71 796 40 85 (całodobowy)
Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej (Poznań, wielkopolskie)	ul. Dolne Chyby 10, 60-480 Poznań	61 814 22 71
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPR (Gdańsk, pomorskie)	pl. Ks. Prałata Jana Gustkowicza 13, 80-543 Gdańsk	58 511 01 21 (całodobowy)
Dział Interwencji Kryzysowej MOPR (Szczecin, zachodniopomorskie)	Al. Papieża Jana Pawła II 42, 70-415 Szczecin	91 46 46 333 (całodobowy)
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPR (Toruń, kujawsko-pomorskie)	ul. M. Skłodowskiej-Curie 80F, 87-100 Toruń	56 477 00 91/92 (całodobowy)
Centrum Interwencji Kryzysowej MOPR (Lublin, lubelskie)	ul. Probostwo 6A, 20-089 Lublin	81 466 55 46, 81 466 55 47
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPR (Białystok, podlaskie)	ul. Włókiennicza 7, 15-464 Białystok	85 879 79 46/47/48 (całodobowy)
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS (Katowice, śląskie)	ul. Wita Stwosza 7, 40-036 Katowice	32 606 18 00, 32 606 18 08
Punkt Interwencji Kryzysowej MOPR (Kielce, świętokrzyskie)	ul. Urzędnicza 7b, 25-729 Kielce	41 366 48 47 (całodobowy)
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej (Olsztyn, warmińsko-mazurskie)	ul. Bałtycka 65, 10-175 Olsztyn	89 544 38 00
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPR (Opole, opolskie)	ul. Małopolska 20A, 45-301 Opole	77 455 63 90
Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej MOPS (Rzeszów, podkarpackie)	ul. Skubisza 4, 35-207 Rzeszów	17 851 25 00, 17 851 25 01 (schronienie całodobowo)
Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS (Zielona Góra, lubuskie)	Al. Wojska Polskiego 116G, 65-762 Zielona Góra	68 324 49 00 (całodobowy)

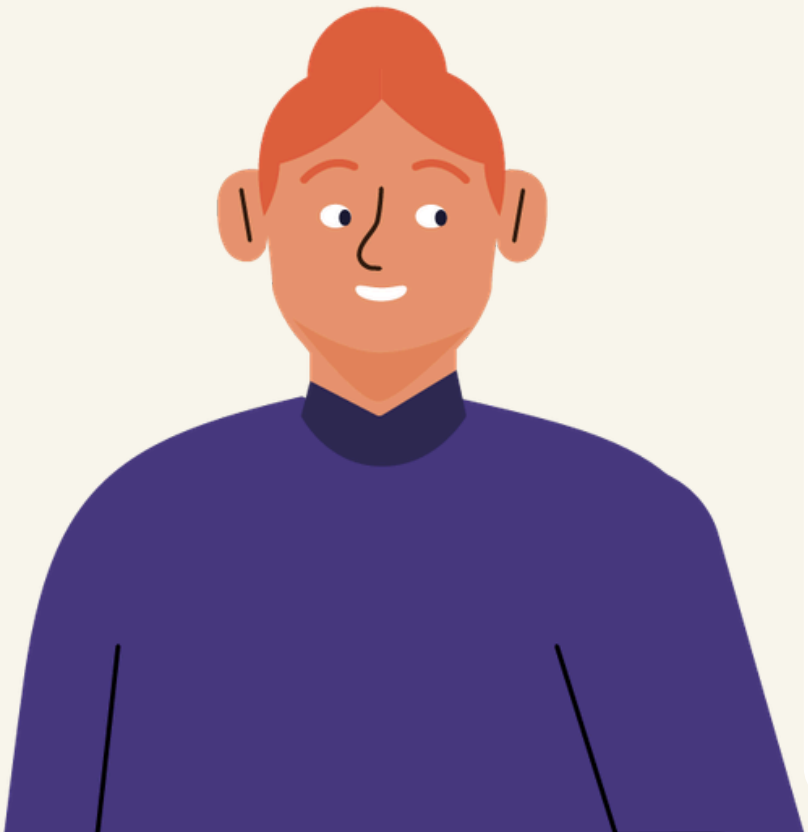
Zdrowie psychiczne i medyczne

Centra Zdrowia Psychicznego (mapa CZP)

www.czp.org.pl/mapa

SOR - wykaz oddziałów ratunkowych w Polsce

nfz.gov.pl



Wsparcie dla ofiar przemocy i pomoc prawna

Centrum Praw Kobiet

800 107 777

po połączeniu wybrać: 9

Feminoteka

888 88 79 88

pon., śr. 14:00-19:00

Centrum Koordynacji Pomocy Prawnej

+48 800 088 544

Stowarzyszenie Interwencji Prawnej

+48 792 568 561
+48 22 621 51 65

Fundacja La Strada - Telefon Zaufania

+48 22 628 99 99

pon.-czw. 9:00-18:00, pt. 9:00-16:00

Pomoc rzeczowa

Caritas Polska
+48 22 334 85 00
+48 22 334 85 85
caritas.pl/szukam-pomocy

Banki Żywności
(22) 654 64 00
bankizywnosci.pl/kontakt/banki-zywnosci

Polski Komitet Pomocy Społecznej
(22) 621 58 77
629 37 43, 629 63 26
pkps.org.pl

Pozostałe

Uczniowie i rodzice z doświadczeniem migracji
Polskie Forum Migracyjne:
22 255 22 02
Ukraiński Dom:
727 805 764
Fundacja Ocaenie:
22 828 04 50

Uczniowie i rodzice LGBTQ+
FUNDACJA LAMBDA (LGBT+):
22 628 52 52

Infolinia Funduszu Sprawiedliwości - pokrzywdzeni przestępstwem
222 309 900
(24/7)

ZASOBY DLA NAUCZYCIELI

- Rekomendowane programy profilaktyczne i promocji zdrowia psychicznego – baza programów ocenionych w Systemie Rekomendacji: programyrekomendowane.pl
- Standardy ochrony małoletnich – wytyczne i wzory dokumentów (w tym dla szkół i placówek oświatowych), Ministerstwo Sprawiedliwości: gov.pl/web/sprawiedliwosc/standardy-ochrony-maloletnich---wytyczne
- Strona Kuratorium Oświaty właściwego dla danej placówki