

Załącznik 3

Zasady bezpiecznych relacji Personel – Dziecko oraz Dziecko – Dziecko

Zasady bezpiecznych relacji Personelu z Dziećmi

1. Dobro Dziecka: Fundacja Avalon we wszystkich działaniach podejmowanych wobec Dzieci kieruje się dobrem Dziecka i jego najlepszym interesem.
2. Szacunek i godność: Personel traktuje Dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. W każdej interakcji z Dzieckiem Personel bierze pod uwagę jego wiek, sytuację medyczną, zdolności poznawcze i indywidualne preferencje.
3. Zakaz przemocy: Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Dziecka w jakiegokolwiek formie.
4. Działanie w ramach prawa: Personel realizując powyższe cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Fundacji Avalon oraz swoich kompetencji.
5. Zakres obowiązywania: Zasady bezpiecznych relacji Personelu z Dziećmi obowiązują wszystkich Członków personelu, a także każdą dorosłą osobę mającą kontakt z Dziećmi znajdującymi się pod opieką Fundacji Avalon, jeśli kontakt ten odbywa się za zgodą Fundacji Avalon na jej terenie lub w miejscach organizowanych przez nią wydarzeń.
6. Potwierdzenie znajomości zasad: Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem niniejszych Zasad.

Komunikacja z Dziećmi

1. W komunikacji z Dziećmi zachowuj cierpliwość, szacunek, empatię oraz postawę nieoceniającą.
2. Przy pierwszym kontakcie z Dzieckiem przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
3. Zwracaj się do Dziecka po imieniu, w takiej formie, którą ono preferuje.
4. Słuchaj uważnie Dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji oraz upewnij się, że Dziecko wie o możliwości zadawania pytań Personelowi.
5. W przypadku Dzieci ze specjalnymi potrzebami dotyczącymi komunikacji zadбай o to, aby dysponować niezbędnym sprzętem/środkami wymaganymi do komunikacji alternatywnej.
6. Upokarzanie, lekceważenie, obrażanie i zawstydzanie Dziecka są sytuacjami niedozwolonymi. Nie wolno Ci również krzyczeć na Dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Dziecka lub innych Dzieci.

7. Informacje wrażliwe dotyczące Dziecka muszą pozostać tajne wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Dzieci. Obejmuje to wizerunek Dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
8. Szanuj prawo Dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić Dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej jak to możliwe.
9. W trakcie rozmowy z Opiekunami dziecka nie rozmawiaj przy Dziecku o Dziecku. Jeżeli Dziecko jest obecne, włącz je w tę rozmowę, tak żeby było jej podmiotem. Jeżeli chcesz poruszyć trudne kwestie, na które Dziecko w tym momencie może nie być gotowe, zadbaj o rozmowę z Opiekunami dziecka na osobności.
10. Podejmując decyzje i działania dotyczące Dziecka, poinformuj je o tym i staraj się brać pod uwagę jego oczekiwania i prośby. Dostosuj sposób przekazu informacji do wieku Dziecka oraz jego możliwości poznawczych.
11. Jeżeli jest to możliwe, konsultuj z Dzieckiem działania, o ile masz pewność, że włączenie Dziecka w podjęcie decyzji nie będzie miało negatywnego wpływu.
12. W obecności Dzieci zachowuj się w sposób stosowny do sytuacji. Niedopuszczalne jest używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności w jakiegokolwiek postaci, w tym w szczególności seksualnej, oraz wykorzystywanie wobec Dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
13. Zapewnij Dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie, Kierownikowi Avalon Kids lub Zastępcy Kierownika Avalon Kids lub każdemu Członkowi personelu i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Działania z Dziećmi

1. Doceniaj i szanuj wkład Dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażuj i traktuj równo bez względu na ich wiek, płeć, pochodzenie, sprawność/niepełnosprawność itd.
2. Dziecko ma prawo, aby Opiekunowie dziecka towarzyszyli mu w trakcie działań medycznych/terapeutycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

Kontakt fizyczny z dziećmi

1. W trakcie badania Dziecka zadbaj o jego komfort, oraz uprzedź co będzie robione. Wszystkie czynności związane z badaniem wykonuj wyłącznie w obecności Opiekuna dziecka. Jeżeli badanie wymaga rozebrania Dziecka, to Dziecko powinno być rozebrane przez Opiekuna dziecka, a ciało odstawiane partiami przez Opiekuna dziecka.

2. Każdy kontakt fizyczny, który nie dotyczy bezpośrednio przeprowadzanej terapii lub asekuracji, może odbywać się wyłącznie za zgodą Dziecka i zgodnie z jego potrzebami. Przytulanie, głaskanie, branie Dziecka na kolana w celu pocieszenia go albo uspokojenia muszą wynikać z potrzeb Dziecka i jego zgody na taki kontakt. Kontakt fizyczny ze strony Dziecka nie może przekraczać również Twoich granic – informuj Dziecko o swoich granicach, jeżeli taka sytuacja będzie miała miejsce.
3. Zachowaj szczególną ostrożność wobec Dzieci, które doświadczyły nadużycia lub krzywdzenia (w tym seksualnego, fizycznego) bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą sprawiać, że Dziecko będzie dążyć do nieadekwatnych kontaktów fizycznych z dorosłymi lub innymi Dziećmi. Jeżeli zauważysz taką sytuację, pomóż Dziecku zadbać o jego granice i wskaż właściwy i bezpieczny kierunek.

Kontakt Personelu poza godzinami pracy

1. Kontakty Personelu z Dziećmi powinny odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w Twoim zakresie obowiązków.
2. Jeżeli zachodzi potrzeba komunikacji z Dziećmi lub Opiekunami dziecka niezależnie od tego, czy w godzinach pracy, czy poza nimi, powinna ona odbywać się za pośrednictwem służbowych kanałów informacyjnych (e-mail, telefon służbowy). Wyjątkiem jest przypadek nieplanowanej nieobecności terapeuty w danym dniu, kiedy terapeuta jest zobowiązany do niezwłocznego telefonicznego poinformowania dwóch pierwszych Opiekunów dzieci z porannego grafiku o odwołaniu terapii, wykonując połączenie z prywatnego numeru telefonu.
3. Sytuacja, gdy Dziecko lub Opiekunowie dziecka są osobami bliskimi wobec Członka personelu (np.: relacja rodzinna, towarzyska), wymaga to zachowania szczególnej poufności wszystkich informacji dotyczących innych Dzieci i Opiekunów dzieci oraz samego procesu terapeutycznego danego Dziecka.

Bezpieczeństwo online

Bądź świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania Twojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także Twoich własnych działań w Internecie. Jeżeli Twój profil w mediach społecznościowych jest publiczny, Dzieci i Opiekunowie dzieci mogą mieć wgląd w Twoją cyfrową aktywność.

1. Nie wolno Ci nawiązywać kontaktów z Dziećmi znajdującymi się pod opieką Fundacji Avalon poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie im zaproszeń w mediach społecznościowych.
2. W trakcie zajęć oraz innych działań z udziałem Dzieci osobiste urządzenia elektroniczne powinny być wyciszone i nieaktywne.

3. Zakazane jest nagrywanie Dziecka na osobistym sprzęcie należącym do Członka personelu.

Zasady bezpiecznych relacji Dziecko – Dziecko

Działania prowadzone przez Fundację Avalon to nie tylko indywidualne zajęcia terapeutyczne, ale również liczne zajęcia grupowe, sportowe, wyjścia do zewnętrznych partnerów, eventy, na których dochodzi do bezpośrednich interakcji między Dziećmi. Kierując się dobrem Dzieci zależy nam, aby również na płaszczyźnie relacji Dziecko – Dziecko, każdy czuł się bezpiecznie. Dlatego tak ważne jest dla nas zaakceptowanie i stosowanie się do poniższych punktów:

1. Traktuj inne Dzieci biorące udział w zajęciach z szacunkiem.
2. Bądź wyrozumiały i szanuj każdego bez względu na jego płeć, pochodzenie, wiek, ograniczenia, czy specjalne potrzeby.
3. Każdy ma prawo do bezpiecznego wyrażania swoich myśli, jeśli nie naruszają one dobra innych osób.
4. Uszanuj to, że niektórzy potrzebują alternatywnych metod komunikacji. Daj im czas na swobodne wyrażenie swoich potrzeb, myśli.
5. Zaopatrzenie ortopedyczne (wózek, kule, orteza itp.) jest rzeczą osobistą danego Dziecka.
6. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących na danych zajęciach.
7. Kontakt fizyczny w formie bicia, popychania, szturchania itd. jest niedozwolony. Inne formy kontaktu takie jak głaskanie, przytulanie mogą odbywać się jedynie wtedy, gdy Dziecko wyraziło na to świadomą zgodę.
8. Pamiętaj, że obrażanie słowne (wyśmiewanie, wulgaryzmy, ośmieszanie, upokarzanie) jest również przejawem agresji, jest niedozwolone i może być karalne.
9. Jeżeli widzisz, że komuś dzieje się krzywda od razu poinformuj o tym kogokolwiek z Personelu lub swojego Opiekuna.
10. Jeżeli czujesz, że ktoś przekracza Twoje granice, albo że dzieje się Tobie bezpośrednio krzywda, poinformuj o tym kogokolwiek z Personelu lub swojego Opiekuna.
11. Szanuj rzeczy osobiste innych Dzieci oraz sprzęt znajdujący się w Fundacji Avalon.